

SC ISPE S.A. are ca domeniu de activitate furnizarea de servicii de consultanță tehnică, financiară și instituțională, conducere de proiect, studii, cercetare și dezvoltare, inginerie de bază și de detaliu în domeniile: energetic (producerea, transportul, distribuția energiei electrice și termice), protecția mediului, industrial, construcții civile și industriale, servicii comunale.

Politica SC ISPE S.A. în domeniul calității, conform ISO 9001/2008, este de a menține și de a spori renumele câștigat prin serviciile prestate, îmbunătățind continuu calitatea acestora prin metode moderne de management, compatibile cu strategia generală a organizației și cu celelalte politici de management definite, pentru a răspunde așteptărilor tuturor părților interesate (acționari, clienți, parteneri/colaboratori, angajați, societate civilă).

Obiectivele generale de calitate ale SC ISPE S.A. sunt următoarele:

1. Creșterea permanentă a încrederii și satisfacției clienților noștri;
2. Creșterea performanțelor individuale ale personalului implicat în realizarea proceselor, în vederea obținerii calității serviciilor prestate;
3. Menținerea și îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management al Calității, ca parte a Sistemului Integrat de Management Calitate, Mediu, Securitatea Informației, Sănătate și Securitate Ocupațională.

Aceste obiective generale de calitate asigură un cadru adecvat pentru transpunerea în obiective specifice la nivelurile și funcțiile relevante din cadrul organizației.

Strategia SC ISPE S.A. include următoarele linii directoare:

- Promovarea de politici și obiective pentru satisfacerea cerințelor clienților noștri;
- Promovarea parteneriatului cu furnizorii de servicii și produse orientați către calitate, parteneriat bazat pe evaluări efective și permanente;
- Implicarea directă și responsabilă a managementului de vârf al SC ISPE S.A. în coordonarea și controlul activităților și proceselor ce se desfășoară în cadrul organizației și asigurarea resurselor necesare;
- Îmbunătățirea continuă a performanțelor organizației prin menținerea și îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management al Calității – componentă a Sistemului Integrat de Management;
- Menținerea și îmbunătățirea continuă a culturii calității la nivelul întregii organizații și integrarea în cultura europeană din acest domeniu;
- Mărirea profitului organizației noastre, prin creșterea veniturilor din activitatea de bază.

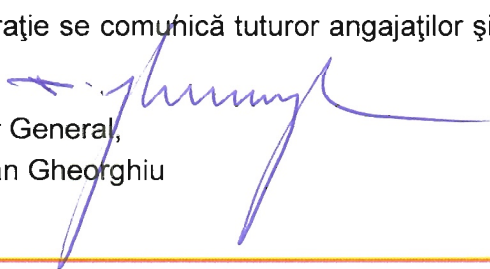
Aplicarea Sistemului de Management al Calității ca instrument de management performant, mă determină ca, în calitate de Președinte - Director General, să mă angajez:

- Să asigur îndeplinirea tuturor cerințelor părților interesate referitoare la calitatea serviciilor furnizate;
- Să analizez Sistemul de Management al Calității, în vederea îmbunătățirii continue;
- Să asigur toate resursele - umane, infrastructură, mediu de lucru, materiale, financiare - necesare funcționării Sistemului de Management al Calității.

Eficacitatea Sistemului de Management al Calității este monitorizată continuu prin audituri interne și prin analizele periodice efectuate de management.

Această declarație se comunică tuturor angajaților și se analizează periodic pentru actualizarea ei continuă.

Președinte - Director General,
Prof. dr. ing. Ioan Dan Gheorghiu



14.02.2011